

Algemene Voorwaarden Vera Winnemuller Coaching

(LAATSTE UPDATE: MEI 2025)

1. Algemeen & definities

1. **Vera Winnemuller Coaching (hierna: Vera Winnemuller):** Vera Winnemuller is een eenmanszaak, gevestigd in Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53357779. The I-Brow Factory is een handelsnaam van Vera Winnemuller Coaching.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Vera Winnemuller is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Vera Winnemuller.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Vera Winnemuller als jij (als klant).
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Vera Winnemuller over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Vera Winnemuller zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Diensten & producten:** de dienst of het product – zoals (maar niet beperkt tot) online coachingtrajecten voor ondernemers in de beautybranche door middel van 1:1 sessies / coaching, groepscoaching en een online community etc. – die door Vera Winnemuller geleverd worden.
7. **Opdracht:** de overeenkomst voor de dienst zoals deze is overeengekomen tussen Vera Winnemuller en opdrachtgever. Ook aanvullende en vervolgoopdrachten vallen hieronder.
8. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
9. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Vera Winnemuller doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit.
10. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die Vera Winnemuller en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.

12. **BW:** Burgerlijk Wetboek
13. **Website:** www.verawinnemuller.nl
14. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
15. In het geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Vera Winnemuller is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. Vera Winnemuller mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 16 ook van toepassing is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Vera Winnemuller maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Vera Winnemuller nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Offerte

1. Het aanbod van Vera Winnemuller bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en de daarbij behorende (traject)prijzen en eventuele kosten. Ook bevat de offerte een werkwijze.
2. Vera Winnemuller heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
4. Vera Winnemuller is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.
5. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Vera Winnemuller het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave en/of tarieven aan te passen.

3. Opdracht/overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Vera Winnemuller doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
2. Vera Winnemuller bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden zijn.
4. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
5. Vera Winnemuller neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Vera Winnemuller kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
6. Indien er meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met Vera Winnemuller, is ieder van jullie opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.
7. Vera Winnemuller heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden en heeft hiervoor geen toestemming van jou nodig. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden (meer)kosten worden gemaakt, zullen deze na overleg met jou aan jou worden doorberekend.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Vera Winnemuller kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).
2. De verantwoordelijkheid voor wat je uit de sessies met Vera Winnemuller haalt, ligt bij jou.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Vera Winnemuller nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
4. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Vera Winnemuller. Met 'tijdig' wordt bedoeld een termijn van uiterlijk 5 (werk)dagen, geteld vanaf het door Vera Winnemuller gedane informatieverzoek.
5. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 4 lid 4) aan, dan heeft Vera Winnemuller het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.

6. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met Vera Winnemuller. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande sessies vervallen en dus niet meer achteraf in te plannen.
7. Wanneer jij een afspraak hebt met Vera Winnemuller, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen? Dan vervalt de sessie. Zeg je de afspraak korter dan 24u voor de afspraak af? Dan vervalt de sessie ook. Vervallen sessies kunnen niet worden ingehaald. Deze maatregelen worden niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Zie ook artikel 6 lid 12 van deze algemene voorwaarden, ziekte (van jou) valt ook onder overmacht. Let wel op dat het voor zich spreekt dat jij je best doet om de overmachtskwestie zo spoedig mogelijk door te geven aan Vera Winnemuller. Eventuele wijzigings- of annuleringskosten komen voor jouw rekening.
8. Vera Winnemuller heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte (ook van haar kinderen), arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
9. Vera Winnemuller heeft het recht om de overeengekomen doelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt Vera Winnemuller daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.
10. Vera Winnemuller werkt voor de opdracht uitsluitend online.
11. Vera Winnemuller heeft met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om de resultaten die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht te gebruiken voor eigen reclame op social media en haar website e.d.

5. Betaling en betalingsverplichting

1. Alle prijzen van Vera Winnemuller zijn exclusief BTW.
2. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel door middel van een aanbetaling vooraf van het traject worden voldaan. Zie ook lid 3 van dit artikel.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
4. Vera Winnemuller kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Vera Winnemuller is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan zeven (7) dagen uitblijft na het verstrijken van de factuurdatum, kan Vera Winnemuller de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

5. Jouw betaling is nooit afhankelijk van uitbetaling naar aanleiding van een eventuele vergoeding door jouw werkgever.
6. Eventuele - door jouw toedoen - administratie- en/of storneerkosten zijn voor jouw rekening en risico.
7. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Vera Winnemuller diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij jou in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd.
8. Vera Winnemuller heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien Vera Winnemuller de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een traject, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
9. Vera Winnemuller heeft ook het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Denk bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aan het inhuren van diensten van derden. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd en gaat in onderling overleg.
10. Vera Winnemuller heeft het recht een door jou betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door jou verschuldigde schadevergoeding.
11. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd.
12. Betaal je dan nog niet, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Ook vervalt jouw mogelijkheid tot termijnbetaling en dat maakt het totale bedrag meteen opeisbaar voor Vera Winnemuller. Vera Winnemuller is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. De incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (minimaal €150,- ex BTW). Indien er extra kosten bijkomen voor bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het inschakelen van een incassobureau, een advocaat of jurist of een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

6. Annulering/beëindiging

1. Bij vroegtijdige opzegging geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Vera Winnemuller, tenzij anders overeengekomen of in het geval van overmacht of verzuim van Vera Winnemuller. Jij blijft gehouden het gehele overeengekomen bedrag voor de opdracht te voldoen aan Vera Winnemuller, ook indien er sprake is van een betaling in termijnen. Heb jij al een bedrag aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen. Het (resterende) bedrag wordt hiermee onmiddellijk en volledig opeisbaar.

2. Zie voor online aankopen en annuleren artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
3. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 4 lid 3 en lid 4 na. Doe je dit niet, dan kan Vera Winnemuller de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van de genoemde termijn. De verplichtingen van Vera Winnemuller uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
4. Wanneer
 - jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 - jij surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 - het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - jij 21 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van Vera Winnemuller, geteld vanaf het moment dat zij om aanvullende informatie vraagt. Vera Winnemuller probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (email, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
 - jij overlijdt;dan kan Vera Winnemuller de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichtingen van Vera Winnemuller uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Vera Winnemuller is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
5. Als er sprake is van overmacht, mag Vera Winnemuller ervoor kiezen om de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd dat de overmacht duurt, zonder dat zij iets hoeft te betalen voor schade of terugbetalen van reeds ontvangen gelden, behalve wat er staat in artikel 6:78 BW.
6. Indien de overmacht situatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 meer dan 60 dagen duurt, kunnen jullie (beide partijen) de overeenkomst ontbinden. Wat al gedaan of gepresteerd is volgens de overeenkomst, wordt dan naar verhouding verrekend.
7. Indien Vera Winnemuller (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
8. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Vera Winnemuller de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte valt ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.

7. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Vera Winnemuller, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Vera Winnemuller de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Vera Winnemuller worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Vera Winnemuller.
4. Jij mag niet de door Vera Winnemuller gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Vera Winnemuller. In dit laatste geval kan Vera Winnemuller hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Vera Winnemuller eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- (tienduizend euro) en €5.000,- (vijfduizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).
7. Vera Winnemuller garandeert dat de door haar geleverde dienst door of namens haar ontworpen is en dat zij als maker in de zin van de Auteurswet en daardoor als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Zij garandeert dat het resultaat van de opdracht voor zover zij weet of behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op een andere manier onrechtmatig is.

8. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Jij bent (en blijft) altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van advies en/of kennis dat door Vera Winnemuller tijdens het uitvoeren van de opdracht wordt gegeven.
2. Deelname aan programma's of trajecten van Vera Winnemuller is geheel op eigen risico. Tevens heb jij een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het advies van Vera Winnemuller.
3. Vera Winnemuller is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
4. Indien Vera Winnemuller toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of

factuur. Als de verzekering van Vera Winnemuller tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.

5. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van Vera Winnemuller beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden.
6. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij Vera Winnemuller schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij Vera Winnemuller de kans om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet Vera Winnemuller dit niet, alleen dan heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij Vera Winnemuller schriftelijk in gebreke moet stellen.
7. Vera Winnemuller is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
8. Vera Winnemuller is in ieder geval niet (en nooit) aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
9. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 4 lid 3 en lid 4 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Vera Winnemuller niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
10. Vera Winnemuller is nooit aansprakelijk of verantwoordelijk voor zaken die buiten haar invloedssfeer liggen.
11. Jij vrijwaart Vera Winnemuller tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Vera Winnemuller.
12. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

9. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen, coaching, trajecten, groepsprogramma's en online community

1. Denk aan: cursussen, programma's, masterclasses, workshops, coachingsessies, trajecten, groepsprogramma's etc. Wanneer hierna gesproken wordt van traject, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online programma's, masterclasses, workshops, coachings etc. die via de website van Vera Winnemuller worden aangeboden.
2. In afwijking van artikel 4 lid 6 kan, tenzij anders overeengekomen, jullie coachingsovereenkomst slechts in uitzonderlijke situaties en altijd in overleg met Vera Winnemuller, met maximaal 4 weken verlengd worden.

3. Het aanbieden van een bepaald traject voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
4. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het traject, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Indien jij consument bent en het traject aan de voorwaarden voor herroeping voldoet, heb jij wel recht op twee weken bedenktijd. Daarna is ontbinding niet meer mogelijk. Het doet er na deze bedenktijd voor herroeping niet toe, hoe ver je in het traject bent gekomen. Met andere woorden: als je consument bent, heb je na de bedenktijd voor herroeping (zie artikel 6 lid 1 van deze voorwaarden) geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Ben jij ondernemer? Dan is het herroepingsrecht uitgesloten.
5. Vera Winnemuller is gerechtigd, indien jij in gebreke bent met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Vera Winnemuller, het recht op deelname op te schorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan. De betalingsverplichting blijft onherroepelijk bestaan.
6. Voor trajecten of livedagen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
7. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
8. Het traject is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het traject en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Vera Winnemuller jou de toegang tot het traject (en voor toekomstige trajecten) blokkeren.
9. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het traject voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Vera Winnemuller.
10. De inhoud van trajecten kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
11. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
12. Vera Winnemuller mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het traject tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
13. Je houdt, tenzij anders overeengekomen, na afloop van de coachingsovereenkomst minimaal één jaar toegang tot alle content. Indien Vera Winnemuller besluit om de content te verplaatsen of te verwijderen, stelt Vera Winnemuller jou hiervan twee maanden van tevoren op de hoogte. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de content.
14. Vera Winnemuller heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het traject en de daarmee samenhangende content verwijdert. Uiteraard wel nadat de online live sessies afgerond zijn. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Vera Winnemuller de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.
15. Wanneer Vera Winnemuller zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een live event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug.
16. Wanneer Vera Winnemuller zelf – of een van de door ingehuurd experts - door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online

activiteit welke deel uitmaakt van een online traject en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt Vera Winnemuller voor een replay.

17. Je mag screenshots maken van de content van Vera Winnemuller en deze delen via social media, op voorwaarde dat je dit doet met naamsvermelding (een zogeheten tag) van/naar het account van Vera Winnemuller.

Webshop

18. Wanneer jij een product waarbij je meteen toegang krijgt tot alle content (zoals een E-book of masterclass) via de webshop van Vera Winnemuller koopt, doe jij afstand van jouw herroepings- en ontbindingsrecht.
19. Gedane aankopen en/of bestellingen in de webshop van Vera Winnemuller kunnen niet ontbonden of herroepen worden. Je hebt daardoor geen recht op de 14-dagen bedenktijd, het recht van retour of restitutie van jouw betaling. Met andere woorden: de bestelling en/of aankoop is onherroepelijk.

10. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk – per e-mail – uiterlijk binnen 7 dagen na afname van een 1:1 sessie dan wel binnen 30 dagen na afronding van de opdracht in te dienen bij Vera Winnemuller. Jouw betalingsverplichting blijft staan. Overschrijding van de genoemde termijnen houdt in dat de door jou ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Vera Winnemuller en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Vera Winnemuller worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waarin Vera Winnemuller is gevestigd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Indien Vera Winnemuller ten gunste van jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen jij daar geen rechten aan.
6. Vera Winnemuller mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht.
7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij jullie anders afspreken.
8. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
9. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar contact@verawinnemuller.nl.